

ICT-R

ICT-R Privacyverklaring

Inhoudsopgave

Inleiding	2
1. Identiteit en contactgegevens verwerkingsverantwoordelijke.....	2
2. Doeleinden en rechtsgronden van de verwerking	2
3. Categorieën ontvangers verstrekking van persoonsgegevens.....	3
3.2 Partners	3
3.3 Leveranciers.....	3
4. Persoonsgegevens buiten de EU	3
5. Bewaartermijn van de persoonsgegevens	3
6. Toestemming voor het verwerken van persoonsgegevens	4
7. Rechten van betrokkenen	4
7.1 Recht op inzage van persoonsgegevens.....	4
7.2 Recht op correctie van persoonsgegevens.....	4
7.3 Recht op verwijdering van persoonsgegevens.....	4
7.4 Recht op bezwaar tegen verwerking persoonsgegevens.....	5
7.5 Recht op overdragen van gegevens	5
7.6 Recht op intrekken toestemming.....	5
7.7 Klacht indienen bij de relevante toezichthouder	5
8. Geautomatiseerde besluitvorming en profilering.....	6
9. Bron van persoonsgegevens.....	6

Inleiding

In deze privacyverklaring staat concreet beschreven welke rechten en plichten met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens ICT-R (de verwerkingsverantwoordelijke) heeft. En welke rechten en plichten een klant (de betrokkene) heeft. Deze privacyverklaring heeft alleen betrekking op natuurlijke personen. De informatie is in diverse categorieën opgedeeld voor een helder overzicht.

1. Identiteit en contactgegevens verwerkingsverantwoordelijke

Hieronder staan de identiteit en de contactgegevens van de verwerkingsverantwoordelijke van uw persoonsgegevens omschreven.

Identiteit:	Nederlands
Naam:	ICT-R
Adres:	Westerstraat 34
Postcode en Woonplaats:	1441 AS Purmerend
Telefoonnummer:	0299-714966
E-mailadres:	info@ict-r.eu
Website:	www.ict-r.eu
KvK nummer:	56786042

2. Doeleinden en rechtsgronden van de verwerking

De persoonsgegevens welke ICT-R verzamelt en verwerkt zijn nodig voor het uitvoeren van de bedrijfsactiviteiten van ICT-R. Deze bedrijfsactiviteiten staan hieronder beschreven.

- 2.1 ICT-R verzamelt en verwerkt persoonsgegevens voor het uitvoeren van bedrijfsactiviteiten; het leveren van producten en/of diensten (zowel op locatie als remote) aan betrokkenen, in opdracht van betrokkenen. Hieronder valt het leveren van hard- en software, advies, onderzoek, beheer, reparaties en installaties.
- 2.2 ICT-R verzamelt en verwerkt persoonsgegevens voor de ondersteuning van bedrijfsactiviteiten. Hieronder valt communicatie met klanten, het verstrekken en opvragen van informatie, het uitbrengen van offertes en het verstrekken van contracten, facturen en herinneringen.
- 2.3 ICT-R verzamelt en verwerkt persoonsgegevens voor Direct Marketing. Hieronder valt het versturen van een maandelijkse nieuwsbrief. Daarnaast stuurt ICT-R haar relaties ieder jaar in december een kerstkaart.

3. Categorieën ontvangers verstrekking van persoonsgegevens

Hieronder staan de categorieën van ontvangers welke in opdracht van ICT-R bedrijfsgegevens verwerken om specifieke diensten te kunnen leveren aan betrokkenen. Deze ontvangers zijn onderverdeeld in twee categorieën; partners en leveranciers. ICT-R deelt geen persoonsgegevens met haar partners en leveranciers.

Mocht ICT-R op grond van een wettelijk voorschrift persoonsgegevens dienen te verstrekken dan zal ICT-R hieraan voldoen.

3.2 Partners

ICT-R werkt samen met een aantal partners met als doel het leveren van specifieke diensten zoals (maar niet uitsluitend) software, back-up, Cloudopslag en telecom.

Alle partners waar ICT-R producten en diensten inkoop zijn gevestigd in Nederland.

3.3 Leveranciers

ICT-R werkt samen met een aantal leveranciers met als doel het leveren van specifieke diensten zoals (maar niet uitsluitend) software, back-up, Cloudopslag en telecom.

Alle leveranciers waar ICT-R producten en diensten inkoop zijn gevestigd in Nederland.

4. Persoonsgegevens buiten de EU

ICT-R deelt geen persoonsgegevens buiten de EU, met Internationale organisaties. ICT-R handelt enkel met rechtsvormen geregistreerd binnen Nederland.

5. Bewaartermijn van de persoonsgegevens

Voor het uitvoeren van ICT-R bedrijfsactiviteiten verzamelt en verwerkt ICT-R persoonsgegevens (zie 2. 'Doeleinden en rechtsgronden van de verwerking').

- Voor 2.1 van 2. 'Doeleinden en rechtsgronden van de verwerking' geldt dat wanneer er twee jaar geen transactie plaatsvindt tussen de betrokkene en ICT-R de persoonsgegevens worden verwijderd.
- Voor 2.2 van 2. 'Doeleinden en rechtsgronden van de verwerking' geldt dat wanneer er twee jaar geen transactie plaatsvindt tussen de betrokkene en ICT-R de persoonsgegevens worden verwijderd behalve de persoonsgegevens welke ICT-R op wettelijke grond verplicht is te bewaren.
- Voor 2.3 van 2. 'Doeleinden en rechtsgronden van de verwerking' geldt voor de nieuwsbrief dat de betrokkene zichzelf dient uit te schrijven indien deze de maandelijkse nieuwsbrief niet meer wenst te ontvangen. De bewaartermijn van twee jaar is hier niet van toepassing.

6. Toestemming voor het verwerken van persoonsgegevens

Voor het uitvoeren van ICT-R bedrijfsactiviteiten verzamelt en verwerkt ICT-R persoonsgegevens (zie 2. 'Doeleinden en rechtsgronden van de verwerking'). Om deze persoonsgegevens te mogen verzamelen en verwerken vraagt ICT-R de betrokkene toestemming via een toestemmingsformulier nadat een betrokkene contact heeft opgenomen met ICT-R. Op het toestemmingsformulier staat voor welke doelen ICT-R welke persoonsgegevens verzamelt en verwerkt.

7. Rechten van betrokkenen

Een betrokkene heeft het recht op inzage, correctie, verwijdering, bezwaar, gegevensoverdracht, en het recht op intrekken toestemming van persoonsgegevens welke ICT-R verwerkt, met als doel het uitvoeren van ICT-R bedrijfsactiviteiten (zie 2. 'Doeleinden en rechtsgronden van de verwerking'). Daarnaast heeft een betrokkene het recht op het indienen van een klacht bij de relevante toezichthouder over het verwerken van persoonsgegevens door ICT-R.

7.1 Recht op inzage van persoonsgegevens

Een betrokkene heeft het recht op inzage van persoonsgegevens welke ICT-R verzamelt en verwerkt voor het uitvoeren van ICT-R bedrijfsactiviteiten (zie 2. 'Doeleinden en rechtsgronden van de verwerking'). Deze informatie is te allen tijden schriftelijk op te vragen bij ICT-R. Mocht de betrokkene hiervan een overzicht wensen te ontvangen dan is ICT-R verplicht deze te verstrekken.

7.2 Recht op correctie van persoonsgegevens

Een betrokkene heeft het recht op correctie van persoonsgegevens welke ICT-R verzamelt en verwerkt voor het uitvoeren van ICT-R bedrijfsactiviteiten (zie 2. 'Doeleinden en rechtsgronden van de verwerking'). De betrokkene dient schriftelijk aan ICT-R de te corrigeren persoonsgegevens door te geven, zodat ICT-R de betreffende wijziging persoonsgegevens kan corrigeren.

7.3 Recht op verwijdering van persoonsgegevens

Een betrokkene heeft het recht op verwijdering van persoonsgegevens welke ICT-R verzamelt en verwerkt voor het uitvoeren van ICT-R bedrijfsactiviteiten (zie 2. 'Doeleinden en rechtsgronden van de verwerking'). De betrokkene dient schriftelijk aan ICT-R de te verwijderen persoonsgegevens door te geven, zodat ICT-R de betreffende persoonsgegevens kan verwijderen.

Persoonsgegevens welke nodig zijn voor het uitvoeren van lopende opdrachten, contracten, abonnementen en de bijbehorende facturatie en herinneringen worden niet verwijderd, totdat deze voltooid zijn.

Uitgezonderd zijn persoonsgegevens welke ICT-R op wettelijke grond verplicht is te bewaren.

7.4 Recht op bezwaar tegen verwerking persoonsgegevens

Een betrokkene heeft het recht om schriftelijk bezwaar te maken tegen het gebruik van persoonsgegevens welke ICT-R verzamelt en verwerkt voor het uitvoeren van ICT-R bedrijfsactiviteiten (zie 2. 'Doeleinden en rechtsgronden van de verwerking').

Wanneer ICT-R echter een gerechtvaardigd doel heeft om de persoonsgegevens te verwerken, zoals het leveren van een product en/of dienst in opdracht van de betrokkene, dan is het bezwaar van de betrokkene ongeldig.

Persoonsgegevens welke nodig zijn voor het uitvoeren van lopende opdrachten, contracten, abonnementen en de bijbehorende facturatie en herinneringen worden niet verwijderd, totdat deze voltooid zijn.

Uitgezonderd zijn persoonsgegevens welke ICT-R op wettelijke grond verplicht is te bewaren.

7.5 Recht op overdragen van gegevens

Een betrokkene heeft het recht om schriftelijk aan ICT-R te vragen om zijn/haar persoonsgegevens aan een derde partij over te dragen wanneer de betrokkene daar om vraagt. De gegevens dienen in een leesbaar document door ICT-R aan een derde partij overgedragen te worden.

7.6 Recht op intrekken toestemming

Een betrokkene heeft te allen tijde het recht om schriftelijk de gegeven toestemming voor het verzamelen van persoonsgegevens in te trekken. Het intrekken van de toestemming geldt niet voor persoonsgegevens die voor het bezwaar verzamelt en verwerkt zijn voor het uitvoeren van ICT-R bedrijfsactiviteiten (zie 2. 'Doeleinden en rechtsgronden van de verwerking').

Wanneer ICT-R echter een gerechtvaardigd doel heeft om de persoonsgegevens te verwerken, zoals het leveren van een product en/of dienst in opdracht van de betrokkene, dan is het bezwaar van de betrokkene ongeldig.

Persoonsgegevens welke nodig zijn voor het uitvoeren van lopende opdrachten, contracten, abonnementen en de bijbehorende facturatie en herinneringen worden niet verwijderd, totdat deze voltooid zijn.

Uitgezonderd zijn persoonsgegevens welke ICT-R op wettelijke grond verplicht is te bewaren.

7.7 Klacht indienen bij de relevante toezichthouder

Wanneer een betrokkene het niet eens is met een handeling van ICT-R, met betrekking tot inzage, correctie, verwijdering, bezwaar, gegevensoverdracht en/of intrekken toestemming van persoonsgegeven, dan staat deze betrokkene in zijn/haar recht om een klacht in te dienen bij de relevante privacy toezichthouder; de Autoriteit Persoonsgegevens.

- Zie voor meer informatie de website: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl>.

8 Geautomatiseerde besluitvorming en profilering

ICT-R maakt geen gebruik van geautomatiseerde besluitvorming en profilering. Alle persoonsgegevens welke ICT-R verzamelt en verwerkt voor het uitvoeren van ICT-R bedrijfsactiviteiten (zie 2. 'Doeleinden en rechtsgronden van de verwerking') worden door ICT-R handmatig verwerkt.

9 Bron van persoonsgegevens

Alle persoonsgegevens verzamelt en verwerkt bij ICT-R zijn door ICT-R rechtstreeks verkregen bij de klant. Er zijn geen persoonsgegevens via andere organisaties of via openbare bronnen verkregen.